

แบบสรุปเรื่องชมเชย ปี 2562

วคป	เรื่อง	ชมเชย	ช่องทาง						(1) หน่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน	ไม่ได้รับความสะดวก			เรียกปฏิเส	ตอบกลับ	ได้รับการแก้ไขแล้ว				
			จนท	tel	ผอ	ห้อง	เวป	๕๕๕		แบบเดินเข้าสัมภาษณ์	คุณใจดี	ชุมชน					ระบบบริการ (2)		
																	รอตรวจ	รอรับยา	อื่นๆ
ต.ค.-61	คุณหมอคุณพยาบาลพูดดีกันทุกคน	1					1								1	"	OPD		
	เจ้าหน้าที่ห้องฟันพูดดี	1					1								1	"	ทันตกรรม		
	ห้องแพทย์แผนไทยเจ้าหน้าที่ให้บริการดี ให้คำแนะนำดี	1					1								1	"	แผนไทย		
พ.ย.-61	ห้องฟันบริการดี	1	1												1	"	ทันตกรรม		
	จนท.กายภาพพูดเพราะ ให้คำแนะนำดี	1					1								1	"	กายภาพ		
	มีน้ำสมุนไพรให้บริการคนไข้ดีมาก	1					1			1					1	"	OPD		
ธ.ค.-61	คุณหมอดีพูดดี น้ำใจดีมาก	1								1					1	"	ER		
ม.ค.-62	บริการดี ดูแลดี	1					1				1				1	"	ไม่ระบุ		
	ห้องฟันสวย กว้าง ดีกว่าห้องเดิม	1					1			1					1	"	ทันตกรรม		
ก.พ.-62	จนท.ให้คำแนะนำดี เต็มใจบริการ พูดชัดเจน	1	1												1	"	บริหาร		
	คุณหมอให้บริการดีคะ	1					1								1	"	OPD		
	คุณหมอบริการดี มาตรฐานแต่เช้า	1	1												1	"	NCD		
	มานานเวลาพยาบาลบริการดีมาก	1					1								1	"	ER		
มี.ค.-62	ชมรปภ.บริการอบอุ่น	1					1								1	"	รปภ		
	บริการดี ถูกใจ	1								1					1	"	ไม่ระบุ		
เม.ย.-62	บริการดีตรงต่อเวลา คุณหมอโรคกรดไหลย้อน	1					1								1	"	OPD		
พ.ค.-62	จนท.กายภาพบริการดี	1													1	"	กายภาพ		
	ได้รับบริการที่ประทับใจ อย่างรวดเร็ว ทันใจ	1					1				1				1	"	ประกัน		
	ทำดีอยู่แล้ว ทำดีต่อไป	1					1								1	"	ประกัน		
มิ.ย.-62	บริการดีอยู่แล้วค่ะ พยาบาลมาล้างแผลรวดเร็วทันใจค่ะ	1					1								1	"	ER		
	บริการดีมาก ถูกใจ	1	1												1	"	ER		
	ดีมากในเรื่องบริการ ใจดี	1	1												1	"	จิตเวช		
	แพทย์ทุกคนตอนรับเป็นอย่างดี	1					1								1	"	ER		

	ให้บริการดี จัดอบรมให้ความรู้ดีมาก	1							1									1			1	"	ประกัน
	ถ้ามีญาติมาให้บริการ ขอให้บริการดีต่อไป	1							1									1			1	"	ไม่ระบุ
	การปฏิบัติงานแต่ละหน่วยงานดีมาก	1							1									1			1	"	ไม่ระบุ
	สถานที่จอดรถมีรปภ.คู่มือไม่มีสูญหาย ดีเยี่ยม	1							1				1								1	"	ไม่ระบุ
	ดีมาก	1							1												1	"	ไม่ระบุ
ส.ค.-62	หมอฟันทำฟันดี สุภาพ ใจเย็น	1							1												1	"	ทันตกรรม
	หมอฟันใจดี ทำฟัน ไม่เจ็บ พุดจาดี	1	1																		1	"	ทันตกรรม
ก.ข.-62	ห้องน้ำสะอาด	1							1					1							1	"	ไม่ระบุ
	จนท.พรบ.แนะนำดี พุดเพราะ	1	1																		1	"	ประกัน
	ห้องน้ำคนไข้มีเยอะจิ้น สะอาด	1							1					1							1	"	ไม่ระบุ
	รวมทั้งหมด	33	7	0	0	0	0	2	21	0	0	0	0	7	6	3	16				2	31	

7

25

32